

# ZPŮSOBY ÚHRADY REZERVACE UBYTOVÁNÍ VE WELLNESS HOTELU FÉNIX LIBEREC

## **ON-LINE PLATEBNÍ KARTOU PŘI REZERVACI**

On-line platba je tím nejjednodušším a nejrychlejším způsobem, jak můžete vaši rezervaci uhradit. Stačí, když v rezervaci jako způsob platby zvolíte právě tuto metodu. Jakmile rezervaci odešlete, tak budete přesměrováni na platební bránu, kam jednoduše zadáte požadované údaje karty. Po úspěšném zaplacení vám rezervaci potvrdíme. Pokud byste měli s platbou jakýkoliv problém, tak prosím nevytvářejte novou rezervaci, ale kontaktujte nás telefonicky či mailem. My vám obratem pošleme nový odkaz pro on-line platbu, případně údaje pro platbu převodem.

## **FKSP PŘÍSPĚVKEM**

Pokud byste chtěli příspěvek od zaměstnavatele na rekreaci uplatnit právě u nás, budeme jen rádi a se vším vám ochotně pomůžeme. V rezervaci prosím zvolte platbu bankovním převodem a do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám napište, že byste k úhradě rezervace chtěli využít FKSP. Abychom vám mohli fakturu pro zaměstnavatele vystavit, budeme od vás potřebovat kompletní fakturační údaje zaměstnavatele, text požadovaný na faktuře a také informaci o tom, jakou částku chcete tímto způsobem hradit. Tyto informace můžete vložit přímo do této poznámky, případně zvlášť do e-mailu [info@hotelfenix.cz](mailto:info@hotelfenix.cz). Pokud nebudete chtít příspěvek využít na celou rezervaci, můžete zbývající částku uhradit on-line či převodem, údaje vám zašleme po obdržení rezervace. Pokud je však váš příspěvek vyšší než cena rezervace, můžete tento rozdíl využít na přiojednání doplňkových služeb k rezervaci, včetně privátního wellness Nordic Spa, případně na konzumaci v našem samoobslužném lobby baru.

## **BANKOVNÍM PŘEVODEM**

Pokud vám vyhovuje platba bankovním převodem, zvolte prosím v rezervaci právě tento způsob platby. Po odeslání rezervace vám na zadaný e-mail dorazí

instrukce k platbě. Berte prosím v potaz, že jako termín splatnosti je vždy nastaven následující den. Pokud nebude Vaše rezervace v tomto termínu uhrazena, dojde k jejímu zrušení. O případném zrušení budete informováni e-mailem a SMS zprávou.

## **DÁRKOVÝM POUKAZEM**

Pokud máte dárkový poukaz, který byste rádi využili, tak vám se vším pomůžeme. Jednoduše si vyberte termín pobytu, zvolte si pokoj či apartmá, které vám padne do oka, a jako způsob platby označte bankovní převod. Do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám prosím nezapomeňte uvést číslo či kód vašeho poukazu a jeho hodnotu. Jakmile nám vaše rezervace dorazí, tak vám ji potvrdíme a poukaz uplatníme. Pokud máte poukaz v určité hodnotě, bude tato hodnota odečtena od celkové ceny rezervace. Jestliže bude cena rezervace vyšší než hodnota poukazu, poprosíme vás o uhrazení tohoto doplatku on-line či převodem, údaje vám zašleme po obdržení rezervace. Jestliže však bude hodnota vašeho poukazu vyšší než cena rezervace, budete moci tento rozdíl využít na přibydání doplňkových služeb k rezervaci, včetně privátního wellness Nordic Spa, případně na konzumaci v našem samoobslužném lobby baru. Hodnotové dárkové poukazy je také možné čerpat postupně, vždy však v rámci jejich platnosti. Máte-li dárkový poukaz na určitý pokoj či apartmá, tak si v rezervačním systému vyberte termín, který by vám nejvíce vyhovoval, a zvolte právě tento pokoj. Berte prosím v potaz, že v některých termínech, zejména o víkendech či svátcích, je podmínkou pro vytvoření rezervace ubytování na minimálně dvě noci.

## **PAPÍROVÝMI POUKÁZKAMI SODEXO / UNIŠEKY**

Pokud vám v šuplíku leží papírové poukázky Sodexo či Unišky, u kterých nevíte, co s nimi, tak můžete rovnou přejít do našeho rezervačního systému. Jednoduše si termín a pokoj či apartmá a jako způsob platby vyberte bankovní převod. Do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám prosím uveďte jaké konkrétní poukázky a v jaké hodnotě máte. Až nám vaše rezervace dorazí, tak vám ji potvrdíme a poskytneme vám další informace. Jestliže budete chtít takto hradit pouze část rezervace, pošleme vám odkaz pro on-line platbu nebo podklady pro bankovní převod. Berte prosím v potaz, že při využití papírových poukázek může být vyžadována platba celé částky předem jako garance. Využití těchto poukázek k uhrazení rezervace není možné kombinovat s 5% slevou na ubytování.

## **POUKAZEM AMAZING PLACES**

Váš poukaz od Amazing Places můžete uplatnit přímo u nás, případně přes webové stránky Amazing Places, tedy [www.amazingplaces.cz/cs/kouzelnamista/wellness-hotel-fenix-464](http://www.amazingplaces.cz/cs/kouzelnamista/wellness-hotel-fenix-464). Výhodou rezervace přímo přes náš rezervační systém je možnost uplatnění více poukazů najednou. Nejdříve si vyberte termín, který by se vám nejvíce líbil, a poté v rezervaci zvolte platbu převodem. Do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám prosíme napište kód vašeho poukazu a jeho hodnotu. Je-li hodnota vašeho poukazu nižší než částka za rezervaci, zašleme vám po obdržení rezervace údaje k platbě doplatku. V opačném případě, tedy pokud je hodnota vašeho poukazu vyšší než cena rezervace, můžete tento přeplatek využít na přioobjednání doplňkových služeb, rezervaci privátního wellness Nordic Spa, případně na konzumaci v našem hotelovém lobby baru. Pamatujte, že využití těchto poukazů k uhrazení rezervace není možné kombinovat s 5% slevou na ubytování.

## **KARTOU SODEXO**

Pokud byste k úhradě vaší rezervace chtěli použít kartu Sodexo, tak směle do toho. Jednoduše si vyberte termín ubytování, který se vám nejvíce zamlouvá, preferovaný pokoj či apartmá, a poté zvolte jako způsob platby bankovní převod. Do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám prosím napište, že byste chtěli využít kartu Sodexo a připište rovnou její číslo. Nezapomeňte také uvést, jakou částku chcete tímto způsobem hradit, zda celou rezervaci, či pouze její část. Pokud nechcete takto hradit celou rezervaci, pošleme vám následně odkaz pro on-line platbu či údaje pro platbu převodem. Jakmile nám vaše rezervace dorazí, tak vám ji potvrdíme a číslo vaší karty zadáme do systému. Ihned poté vám na telefonní číslo uložené ve vašem Sodexo účtu, který najdete na [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz), dorazí SMS s ověřovacím kódem, který od vás pro dokončení transakce budeme potřebovat. Zkontrolujte si prosím před odesláním rezervace, zda máte ve své Sodexo účtu správně zadané telefonní číslo včetně předvolby. Mějte prosím na paměti, že využití tohoto benefitu k uhrazení rezervace není možné kombinovat s 5% slevou na ubytování.

## **KARTOU EDENRED**

Pokud vlastníte kartu Edenred, můžete s ní uhradit rezervaci přímo on-line, jelikož funguje jako klasická platební karta. V rezervačním systému si navolte termín a

následně vybraný pokoj či apartmá a jako způsob platby zvolte platbu on-line. Po dokončení rezervace budete přesměrováni na platební bránu, kam zadáte potřebné údaje. Jakmile vaši rezervaci obdržíme, tak vám ji potvrdíme. Jestliže byste tímto způsobem chtěli hradit pouze část rezervace, tak prosím zvolte platbu bankovním převodem a do kolonky „Poznámka k rezervaci“ uveďte, že máte tento typ karty a že chcete touto metodou hradit pouze určitou částku. Po obdržení rezervace vám pošleme odkaz pro on-line platbu a také údaje pro platbu doplatku.

### **KARTOU UP GALLERY BETA**

Jedním z benefitů, který můžete pro úhradu rezervace použít, je Up Gallery Beta. Pokud vlastníte kartu s čipem, je možné s ní uhradit rezervaci přímo on-line. Jestliže byste tímto způsobem chtěli hradit pouze část rezervace, tak prosím zvolte platbu bankovním převodem a do kolonky „Poznámka k rezervaci“ uveďte, že máte tento typ karty a že chcete touto metodou hradit pouze určitou částku. Po obdržení rezervace vám pošleme odkaz pro on-line platbu a také podklady pro platbu doplatku. Jestliže vlastníte kartu bez čipu, tak prosím zvolte platbu převodem a do kolonky pro poznámku napište, že chcete využít Up Gallery Beta kartu bez čipu, a připište její číslo. Nezapomeňte nám prosím také uvést, jakou částku chcete takto hradit. Na případný doplatek vám zašleme odkaz pro on-line platbu či údaje pro bankovní převod. Jakmile zadáme číslo vaší karty do systému, tak vás budeme kontaktovat z důvodu sdělení PIN kódu pro ověření transakce. O jejím úspěšném dokončení vás budeme informovat e-mailem.

### **BENEFITEM PLUS**

Další z benefitů, který můžete využít k úhradě vaší rezervace, je Benefit Plus. Jednoduše si vyberte termín, kdy k nám dorazíte, a v rezervaci zvolte platbu bankovním převodem. Do kolonky „Poznámka k rezervaci“ uveďte, že chcete využít Benefit Plus, a připište prosím také, v jaké částce. Po odeslání rezervace se již můžete přihlásit do svého účtu na [www.benefit-plus.cz](http://www.benefit-plus.cz) a vytvořit objednávku na danou částku k nám do hotelu. Jakmile tuto objednávku obdržíme, tak vám její přijetí potvrdíme. Pokud nebudete chtít tímto způsobem hradit celou rezervaci, pošleme vám k uhrazení doplatku odkaz pro on-line platbu či údaje pro platbu převodem. Pamatujte, že využití tohoto benefitu k uhrazení rezervace není možné kombinovat s 5% slevou na ubytování.

## **HOTOVĚ NA RECEPCI**

Pokud jste z Liberce či okolí a vyhovuje vám platba v hotovosti, tak se u nás můžete kdykoliv zastavit. Rezervaci Vám pomůžeme vytvořit přímo na místě, případně si ji můžete vytvořit sami již před příchodem k nám, avšak pamatujete prosím, že splatnost rezervace činí 1 den, poté dojde v případě jejího neuhrazení ke zrušení. Pokud chcete využít tento způsob platby, tak prosím zvolte v rezervaci platbu bankovním převodem a do kolonky „Poznámka k rezervaci“ nám uveďte, že byste chtěli rezervaci zaplatit u nás na recepci. Rezervaci vám potvrdíme a domluvíme se s vámi na dalším postupu.

## **GARANCÍ PLATEBNÍ KARTOU**

Jedním ze způsobů platby, který můžete v rezervaci zvolit, je garance platební kartou. Pokud vyberete tuto platební metodu, budete pro dokončení rezervace požádáni o poskytnutí údajů vaší platební karty. V případě zvolení rezervace s 5% slevou, tedy bez možnosti storna, bude částka za ubytování stažena při zpracování rezervace. Berte prosím v potaz, že ve vysoce poptávaných termínech a u vybraných pokojů je vyžadována platba pobytu předem – o všem vás po obdržení rezervace budeme informovat e-mailem.